

FRANK BRESSER CONSULTING: EXECUTIVE SUMMARY

# COACHING RESEARCH PROJECT

2005

*Die 10 wichtigsten Erfolgsfaktoren zur Implementierung und Optimierung  
von Coaching in Unternehmen/Organisationen*

Januar 2006 (2. Edition, 2009)

Copyright © 2006, 2009 by Frank Bresser Consulting | All rights reserved.

# DAS PROJEKT

Zielsetzung des Coaching Research Project 2005 war es, die wichtigsten Erfolgsfaktoren von Coaching-Programmen herauszufinden und einen fundierten, umfassenden, systematischen Leitfaden zur Implementierung und Optimierung von Coaching zu entwickeln.

Das Projekt wurde unterstützt von der East London Business School, der Rheinischen Fachhochschule Köln und zahlreichen, weiteren Organisationen.

Es umfasst die Auswertung von rund 150 relevanten Literaturquellen sowie der Erkenntnisse aus den folgenden, eigens hierfür realisierten Primärforschungsaktivitäten:

## 1. WORLDWIDE COACHING SURVEY 2005 (WELTWEITE UMFRAGE)

144 teilnehmende Coaches and Manager aus über 20 Ländern

## 2. TRANSATLANTISCHES COACHING PILOTPROJEKT

19 High Potentials aus den USA (Leadership-Studenten an der Rice University) wurden von 19 hochqualifizierten AC Coaches aus Europa über den Atlantik per Telefon gecoacht.

## 3. SERIE VON 12 INTERVIEWS MIT TOP-COACHES UND -COACHING-MANAGERN:

John Whitmore, Philippe Rosinski, Katherine Tulpa/Alex Szabo (Chair/Vice Chair AC), Steve Mitten (Chair ICF), Amanda Bouch (Head of Organisational Development AC), Liz Macann (BBC), Hossam Haggag (Hilton International), Sandra Eggers (DaimlerChrysler), Andreas Steiner (Pfleiderer), Christa Stienen (Metro Cash & Carry Germany), Ralf Kronig/ Willi Oechsler (SAP), Bernd Runde (Police NRW)

FRANK BRESSER CONSULTING REPORT



## GLOBAL COACHING SURVEY 2008/2009

The current state of coaching across the globe

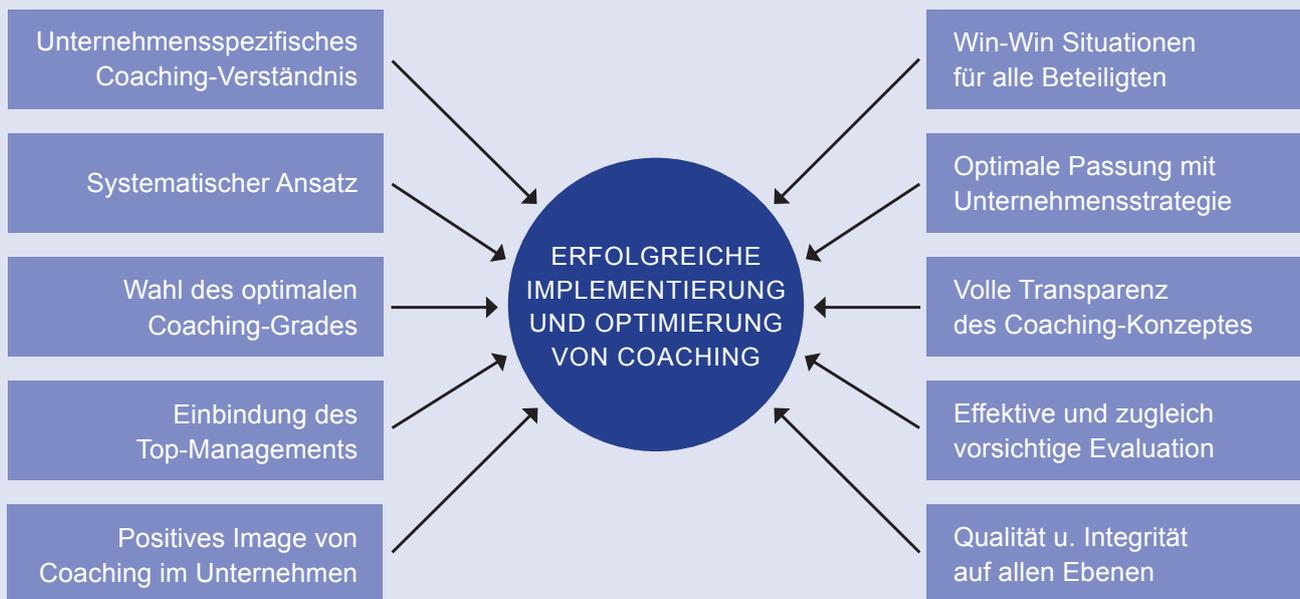
Free download available at

[www.frank-bresser-consulting.com](http://www.frank-bresser-consulting.com)



The Global Coaching Survey 2008/2009, conducted by Frank Bresser Consulting, examined the current state of coaching in the world overall, in each continent, region and country - and covered 162 countries.





## DIE ERGEBNISSE

Ein umfassender, systematischer Leitfaden für die erfolgreiche Nutzung von Coaching wurde entwickelt.

Die **10 wichtigsten Erfolgsfaktoren** zur Implementierung und Optimierung von Coaching in Unternehmen/Organisationen sind nach den Ergebnissen der Studie folgende (s. a. Abbildung):

- 1** Entwicklung eines unternehmensspezifischen Coaching-Verständnisses
- 2** Verfolgung eines systematischen Ansatzes
- 3** Wahl eines angemessenen Grades der Unternehmens-“Durchdringung” durch Coaching
- 4** Einbindung des Top-Managements
- 5** Schaffung eines durchweg positiven Images von Coaching im Unternehmen

- 6** Gewährleistung von Win-Win-Situationen für alle Beteiligten
- 7** Erreichung optimaler Passung von konkreter Coaching-Maßnahme und Unternehmensstrategie
- 8** Sicherstellung lückenloser Transparenz des Coaching-Konzeptes
- 9** Evaluierung der Coaching-Maßnahmen auf effektive und zugleich vorsichtige Weise
- 10** Gewährleistung hoher Qualität und Integrität auf allen Ebenen

## UPDATE 2009

Die Ergebnisse des Projektes haben internationale Standards gesetzt und werden von Unternehmen quer über den Globus eingesetzt. Das Interesse an den Projektergebnissen ist bis heute ungebrochen. Allein die Executive Summary ist bereits über 8000 Mal von der Website [www.frank-bresser-consulting.com](http://www.frank-bresser-consulting.com) herunter geladen worden.

Es gibt eigene, renommierte Veröffentlichungen zum Thema. Die Medien (insbesondere Europa, Amerika und Australien) haben ausführlich über die Ergebnisse berichtet.

Frank Bresser Consulting hat "die 10 wichtigsten Erfolgsfaktoren" über die Jahre kontinuierlich

weiter entwickelt, so dass diese heute einen weit fortgeschritteneren Leitfaden darstellen als den ursprünglich in 2005 erarbeiteten. Die aktuellste Version wird ausführlich (als einer von 6 Leitfäden) in Frank Bresser's Seminaren und in seinem neuen Buch "The global business guide for the successful use of coaching in organisations" vorgestellt.

## Frank Bresser Consulting Seminars

Reserve your place in one of the 3-day seminars with Frank Bresser:

# ➤ HOW TO SUCCESSFULLY USE COACHING IN BUSINESS

The 6 leading-edge Frank Bresser Consulting frameworks for the successful implementation and improvement of coaching

### Target Group:

➤ Directors/Managers (HR, OD, L&D)/CEOs/Board members responsible for the implementation/improvement of coaching in their organisations.

**We explicitly welcome participants from across the globe.** The seminar language is English.

### Content:

➤ Learn how to make best use of coaching in your company.

- The 6 leading-edge Frank Bresser Consulting frameworks for the successful implementation and improvement of coaching
- Practical illustrations through various case studies
- Knowledge sharing and reflection space
- Application of the frameworks in different organisational and cultural contexts

### Venue:

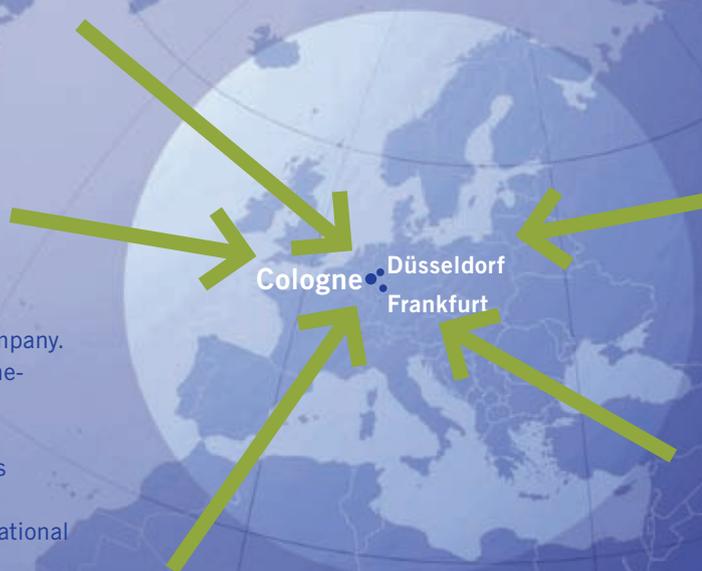
➤ Within very easy reach by train/bus/car of Cologne/Bonn Airport (also of Düsseldorf Airport and Frankfurt Airport)

### Dates for 2010:

➤ 21 - 23 April 2010  
14 - 16 July 2010  
27 - 29 October 2010  
26 - 28 January 2011

### Registration:

➤ You find the registration form and more information at:  
[www.frank-bresser-consulting.com/seminars.html](http://www.frank-bresser-consulting.com/seminars.html)



## ÜBER FRANK BRESSER CONSULTING

Das Forschungsprojekt wurde von Frank Bresser Consulting initiiert und realisiert.

Frank Bresser ist der globale Businessexperte zur erfolgreichen Implementierung und Optimierung von Coaching. Unterstützt von seinem weltweiten Team von Assistant Consultants, berät er Unternehmen bei der effektiven Nutzung von Coaching. Seine Expertise wird in Organisationen quer über den Globus genutzt und in die Praxis umgesetzt, und hat internationale Standards im Bereich der Implementierung und Optimierung von Coaching gesetzt.

### Frank Bresser, M.B.A.

Mobil +49 (0)1 79 - 4 33 88 76

Email: [frankbresser@bresser-consulting.com](mailto:frankbresser@bresser-consulting.com)

### Frank Bresser Consulting Office:

Tel. +49 (0)2 21 - 5 70 86 42

Email: [info@bresser-consulting.com](mailto:info@bresser-consulting.com)

Fax +49 (0)2 21 - 5 70 86 43

Postanschrift:

Ehrenfeldgürtel 151, 50823 Köln, Deutschland

[www.frank-bresser-consulting.com](http://www.frank-bresser-consulting.com)

Announcement for 2010:



## THE GLOBAL BUSINESS GUIDE for the successful use of COACHING IN ORGANISATIONS

by Frank Bresser

Download available at:

[www.frank-bresser-consulting.com](http://www.frank-bresser-consulting.com)

Including...

- The 6 leading-edge Frank Bresser Consulting frameworks for the successful implementation and improvement of coaching in business
- Case studies from all over the world

